

Памятка для воспитателей

"Кодекс общения с родителями"



- ★ *Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.*
- ★ *Стараться прочувствовать эмоциональное состояние родителей.*
- ★ *Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке – это лучший способ расположить родителей к себе.*
- ★ *Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.*
- ★ *Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитания и такта.*
- ★ *В сложной ситуации стараться подавать пример Уступчивости. Этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.*

УВАЖАЕМЫЕ ПЕДАГОГИ, ПОМНИТЕ:

1. **Не выносите суждений.** Воспитателю необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.
2. **Не поучайте.** Не подсказывать решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как фразы «На Вашем месте я бы...» и им подобные ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения.
3. **Не ставьте «диагноз».** Необходимо помнить, что все фразы воспитателя должны быть корректны. Категоричные высказывания - «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (дочери) к психологу» всегда настораживают родителей и настраивают против вас.
4. **Не выпытывайте.** Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и детским садом.
5. **Не разглашайте «тайну».** Воспитатель обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.
6. **Не провоцируйте конфликты.** Воспитатель избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями, если будет соблюдать все вышеперечисленные правила общения с родителями.

Портрет педагога

- ◆ Обладает устойчивой потребностью в самосовершенствовании в сфере общения с родителями
- ◆ Признает роль родителей в воспитании детей как ведущую роль педагога как их «помощника».
- ◆ Стремится к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей
- ◆ Обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями.
- ◆ В общении с родителями проявляет внимание, выдержку, тактичность, другие профессионально значимые качества.
- ◆ Владеет знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностей родителей.
- ◆ Учитывает социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними.
- ◆ Умеет планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей.
- ◆ Обладает развитыми коммуникативными навыками.